

# Alter Ipso

<https://www.alteripso.com/poste/techniciens-support-technique-installation/>

## Techniciens support technique & installation

### Description

Vous êtes issus d'une formation type Réseau et Télécom et passionné par votre métier et souhaitez travailler dans ce domaine ? **Alors cette opportunité vous intéressera sûrement !**

Nous recherchons un ou une technicien (ne) qui aura la charge de maintenir, configurer nos propres systèmes existants et à venir et répondre à nos clients.

### Tâches à exécuter

- Diagnostiquer et résoudre les problèmes sur les postes de travail.
- Assurer le suivi des pannes et des éventuelles interventions auprès des clients.
- Auditer, préconiser et mettre en place des améliorations.
- Assurer un support technique par téléphone auprès des utilisateurs.
- Veiller à la mise en place des actions correctives adéquates afin de remédier aux éventuelles déficiences des matériels et/ou logiciels.
- Construction de machine serveurs ou streamers.

### Expérience

De formation supérieure en Réseau et Telecom (de type Bac +2/3), vous présentez une première expérience sur un poste similaire qui vous permettra d'être aisément autonome sur les différentes missions proposées. Vous êtes reconnu pour votre aisance relationnelle et votre sens du service client.

### Compétences

- Maîtrise OS windows & Linux
- Réseaux informatique (configuration serveurs, actifs réseau)
- Connaissance du Hardware des serveurs informatiques
- La connaissance d'un outil de ticketing
- Notions en programmation PHP, machine virtuelle et monde de la TV IP

### Savoir être / Savoir Faire

- Réactivité
- Capacités de rigueur et de précision
- Sens du service au client
- Capacité de reporting
- Bonne présentation

### Avantages du poste

- Smartphone. Ordinateur portable + accès VPN.
- Locaux et cadre de travail modernes.
- Mutuelle d'entreprise (optionnel).
- 5 semaines de congés payés.

### Informations sur l'activité de l'entreprise

La société ALTER IPSO propose des solutions logiciels complètes alliant télévision numérique, IPTV, VOD (Vidéo à la Demande), musique, canaux internes d'information et fonctionnalités interactives. ALTER IPSO évolue dans les marchés de l'Hôtellerie et de la Santé.

### Organisme employeur

Alter Ipso

### Type de poste

Temps plein

### Lieu du poste

Annecy le Vieux - PAE des Glaisins

### Horaires

9h00-17h00 (lundi - vendredi)

### Durée du contrat

contrat 35 h / hebdomadaire

### Date de publication

20 mai 2022

Aujourd'hui, ce sont plus de 50 000 TV en IP qui utilisent chaque jour les solutions ALTER IPSO.

**Contact**

Intéressé(e) ? Envoyer votre CV et une lettre de motivation :  
[r.lombardi@alteripso.com](mailto:r.lombardi@alteripso.com)